

Services. Balade dans les stands, peu fréquentés, du Village des services à la personne.

Psy pour chien et maître queux à domicile

Un petit monsieur bien mis s'arrête devant le stand. «Vous avez besoin d'une femme de ménage?» «Non, c'est pour ma mère.» «Ah, si elle a plus de soixante-dix ans, je suis désolé, mais nous n'avons pas l'agrément.» Le fils modèle rend la brochure «Avec Shiva, prenez le ménage côté zen», et s'en va porter ailleurs sa déception. Arrive un couple de jeunes banlieusards se tenant par la taille. Beaucoup plus dans la cible de Shiva, PME ménagère qui, par la bouche de son patron, annonce 1500 clients avec «une moyenne d'âge de 33 ans et beaucoup de jeunes qui prennent leur premier appartement et considèrent que la femme de ménage fait partie des charges locatives». Ils auront par conséquent droit au quiz Shiva – «à gagner: un grand nettoyage de printemps» – et découvriront enfin s'ils sont «ménago-compulsifs» ou plutôt «ménagophobes», avant de s'en retourner potasser les avantages de l'aide-ménagère

à domicile «à partir de 8 euros de l'heure après déduction fiscale de 50%». En face, une dame se renseigne sur les tarifs d'une infirmière à domicile. «Cette année au moins, les gens se préoccupent de leurs parents en avance», glisse la directrice de domAlliance, une boîte qui propose tout une gamme de services aux particuliers.

Avec ses rues en moquette dessinées de pavés et ses stands en fausses briques peintes, le Village des services à la personne était censé attirer une foule de consommateurs. Des cadres harassés de travail et qui ne veulent plus se déplacer pour leurs loisirs, des familles monoparentales débordées, des personnes âgées impotentes allaient venir à la Foire pour trouver des solutions à leurs délicats problèmes. Visiblement, le Salon du bricolage installé juste à côté remporte un succès plus franc. Le son des perceuses en démo achève de déprimer les pros du service sur mesure. «Quand je pense qu'à l'espace du bien-être, ça grouille de monde», soupire Thierry



À la Foire de Paris. Des services à domicile sont présentés Porte de Versailles.

Bredel, T-shirt blanc moulant sur musculature impeccable. Il a lancé une petite société de profs de gym «Personal Trainer, le coach à domicile»: onze professeurs diplômés qui vous remettent en forme à coups de séances particulières (85 euros de l'heure). Mais le quadra qui a pris du ventre et en a marre du Gymnase Club préfère consulter le site internet, bien calé devant son ordinateur, plutôt que de venir Porte de Versailles en footing.

Sur le stand voisin, un cuisinier portant toque blanche fait lui aussi grise mine. Les badauds qui viennent se renseigner sur ChefService, «un Chef à votre table», sont bien trop rares à son goût. Pourtant, l'offre paraît alléchante, quoique chère: des menus gastronomiques commandés en ligne, puis cuisinés et servis à la maison pour 50 euros par personne en moyenne. Tout pour plaire à «ces bobos qui ont lancé la tendance il y a quatre-cinq ans, parce qu'ils n'ont pas beaucoup de temps et veulent en profiter», comme l'explique un expert. Du clown pour

goûter d'anniversaire à l'éducateur canin (ce n'est pas un dresseur mais une sorte de psy pour chien névrosé), on trouve maintenant des gens prêts à tout faire chez soi, ou à sa place. À défaut de les rencontrer au village des services, on les dégote sur Chezvous.com, premier portail du Web à recenser soixante métiers et 3500 prestataires en France, dont une très grande majorité d'associations. Un site fréquenté à 70% par des femmes en quête de garde d'enfants ou d'animaux, cours de soutien scolaire, heures de repassage ou de lavage de carreaux...

Très bien, mais combien ça nous coûte? Le prix plancher tourne autour de 15 euros de l'heure (ménage ou baby-sitting, par exemple). Comme les chefs de la quinzaine d'entreprises présentes ne cessent de le souligner, de nombreux services à la maison donnent droit à un abattement fiscal de 50% (jusqu'à un maximum de 10000 euros de dépenses annuelles). Quant au prix plafond, il restera secret: chez To Do Today, on vous bichonne une résidence dans le Lubéron à un tarif non précisé. ◀

UN COIN DE SALON

La Foire de Paris, Porte de Versailles, jusqu'au 9 mai.