

Dossier services à domicile.com



Tous les services montent en ligne

Baby-sitting, dog-sitting, repassage, petit déjeuner, repas, massage...

La région parisienne fourmille de services à domicile accessibles sur internet. Un sésame : Chez-vous.com, l'annuaire web. Du repassage à la garde de personnes âgées, en passant par l'entretien des plantes ou la livraison de cassettes vidéo, le portail présente les coordonnées de 3 000 prestataires en Ile-de-France. Attention, une centaine d'entre eux seulement dispose d'un véritable site marchand, où l'on peut acheter, commander, réserver directement en ligne. « Les Franciliens connaissent mal le tissu social de leur quartier, note Florence Travers, codirectrice de chez-vous.com. Leurs amis ou leurs collègues n'habitent pas forcément dans la même ville qu'eux et le bouche-à-oreille de proximité fonctionne moins bien qu'en province. Dans les petites communes, ce sont les commerçants qui font l'intermédiaire entre l'offre et la demande de services, alors qu'à Paris, on discute moins avec sa boulangère, et on est plus ré-

ticent à confier ses clés à quelqu'un qu'on a trouvé par petite annonce. »

En tête du palmarès de la capitale, la restauration à domicile, les aides ménagères et surtout les gardes d'enfants. « A Paris, c'est toujours hyper-urgent : les gens ont besoin d'une baby-sitter pour le soir même, d'une nounou à plein temps pour le surlendemain », ajoute Florence Travers. Les services autour du linge (pressing, retoucheurs mobiles) montent aussi en flèche. Les animaux parisiens ne sont pas en reste : Dog-sitting leur tient compagnie chez eux ou les héberge en l'absence de leurs maîtres ; L'Art des chiens effectue leur toilettage à la maison ; Taxi-canine peut les accompagner chez le vétérinaire.

Par l'intermédiaire de chez-vous.com, on peut déjà se faire livrer son petit déjeuner par un garçon en livrée de Groom étoile, des glaçons pour une soirée par Allô-glaçons, des sacs d'aspirateur par Aspibag.com, ou encore recevoir au bureau la visite d'une masseuse de Superzen.com.

■ L. V.